

亚洲

马来西亚国际义工项目



目录

一 . 项目介绍	Page 2
二 . 国家风俗及文化	Page 3
三 . 行前准备	Page 6
四 . 接机流程	Page 11
五 . 志愿者食宿介绍	Page 12
六 . 安全细则及规定	Page 14

一 . 项目介绍

I .马来西亚吉隆坡国际义工项目

难民英语教学（9am-3pm）A类



大多数难民儿童要上学，但只有一个问题 - 他们的教育费用不足够，教学需求也没有得到满足。根据联合国难民署在马来西亚最重要的难民机构报道，马来西亚有 11,000 流离失所的儿童，40%的适龄儿童还没有获得教育，为了满足这种需求，许多社区和非政府组织建立了自己的教育中心。

Volunteer Schedule

Sunday	Check in
Monday-Friday	Lesson plan and school from 9am-3am
Saturday	Free Day
Sunday	Check out

二 . 国家风俗及文化

1. 马来西亚概况

马来西亚由马来半岛南部的马来亚和位于加里曼丹岛北部的沙捞越、沙巴组成。这里阳光充足、气候宜人，拥有很多高质量的海滩、奇特的海岛、原始热带丛林、珍贵的动植物、千姿百态的洞穴、古老的民俗民风、悠久的历史文化遗产以及现代化的都市。

2. 当地交通

火车

马来西亚的铁路主干线有两条：西海岸线和东海岸线，各有一些支线，比如吉隆坡——丁生港支线，城市人在周末经常走这条线去海滨。吉隆坡——巴生港、吉隆坡——石洞、塔坝路——安松海滩之间也有支线，支线火车上乘客很少。在东马来西亚，连接哥达基纳巴卢——帕帕尔—泰依的沙巴铁路全长 154 公里。当初修建这条铁路目的是为了把泰依的天然橡胶运到港口，现在这条线上每天有两班车，用内燃机车牵引，速度较慢，但却让人充分体会火车旅行的怀旧情调。沿着婆罗洲岛唯一的铁路去访问那些默默无闻的小镇，这样的旅行，确实有浪漫情怀。

西海岸线：从新马边境的新山到马泰边境的大平原，全长 950 公里。它连结首都吉隆坡、北海、怡保等大城市，是马来西亚的交通大动脉，同时又是将曼谷和新加坡南北贯通的国际路线（国际快车每天 1 次）。乘这条线的乘客特别多，沿线既有繁华的城镇、广阔的水田，又有橡胶园和热带丛林，风景千变万化。

东海岸线：马来半岛内陆、吉隆坡与新加坡之间有一个叫金马士的城镇，东西海岸线就在这里分岔。东海岸线一直通到哥打巴鲁近郊的通坝，全长 528 公里。从通坝到吉马斯需 9 小时左右，直达车每天只有 2 班。一路上的车站多是些不知名的地方，所以旅游者很少乘东海岸线，乘客多是当地农民。

火车种类：西海线火车种类较多。外国旅游者经常坐西纳兰快车或拉克雅特快车。这两趟快车运行区间是新加坡——吉隆坡和吉隆坡——北海，优点是速度快、方便，缺点是停站很少。若想从北海到曼谷方面去的话应换乘国际快车。如果旅游者想从容地逛一些小城市，可乘坐慢车。火车座位分为 1、2、3 等，1、2 等为对号入座，3 等是不对号硬座车。西海岸线硬座车有时会很挤。夜间车挂着卧铺车厢，卧铺分 1、2 等上下铺，下铺稍贵。

旅客铁路通行证：马来西亚国营铁路面向外国旅客发行的旅客铁道通行证，凭着一张通行证可以随便乘国营火车。通行证有两种，有效期为 10 天的 55 美元，30 天的 120 美元，旅游者可以任选不同等级的列车，但不包括卧铺票。吉隆坡、新加坡、新山、北海、巴生港、大平原、红滩、洼卡巴鲁等车站有出售。

长途汽车

汽车站一般都在市中心，很容易找到，有些大城市设有几处汽车站。站上有各个汽车公司的售票处，在这里标明行车方向、票价、发车时间。汽车站里一般都有候车室、餐厅、商店，有的还有行李寄存处。同一条路线上常常有几家公共汽车公司竞争，各种车的设备与票价也不同。最便宜的是无空调车，到郊区去乘这种车就很好。空调车票价虽贵，但座位舒服，适合长途旅行。买票时要向售票员说清楚目的地和发车时间。除了节假日等交通繁忙时候之外，一般可以买到当日票，但为保险起见，每到一个城市就应将到下一个目的地的汽车情况了解清楚，最好提前购票。除了在车站上买票外，在旅游代理公司、一些饭店、招待所也可买车票。始发车一般都准点开车，最好早上车。路上要查几次票，因此注意保存好车票。旅游者在路上可以招手拦过路车，上车后再买票。

市内交通

公交车

有的城市有小公共汽车，走的路线与普通公共汽车相同，有时可以当作合乘式出租车来使用。

出租车

马来西亚的出租车分为两种：市内短途车和长途车。车顶上安着一块牌子，写明“TEKSI”或“KERETA SEWA”。

出租车站：一般在市中心，紧靠公共汽车站。一般城市市内出租车与长途出租车共用一个车站，一些大城市则各有各的车站。车站问讯处贴着每辆车的收费表。告诉工作人员要去的地方，他会指示你该乘哪辆车。

网约车：

UBER 和 GRAB 是当地非常方便的网约车软件。价格相比出租车要便宜。

在大街上打车：先说明目的地，讲好价钱才上车。关于收费标准可先在旅游局或饭店里问好。

合租式出租车：车费虽比公共汽车稍贵一些，但乘客够 4 个人就能出发。速度比公共汽车快，并能一直送到宾馆。乘客若急着赶路，而又不足 4 人时，可多付些钱让司机提前发车。

在机场打车：一般机场里有出租车专柜，向工作人员说明目的地，根据距离远近付钱后既可领到一式两份通票。一份给司机，一份自己保留。

短途出租车：吉隆坡和新山等城市都有计程式出租车。如果没有约定价格，乘车应该要求打表。如果要包车游览几个景点，事先要讲明“需要多长时间，到什么地方，车费全部多少元、或每个人多少元”等条件。将目的地写在纸上更清楚。

长途出租车：往来于各个城市之间，有的还可以越过国境。在吉隆坡、新山等城市，长途出租车的车站、车体颜色都不同于市内车。

其他

渡船定时来往于马来半岛与兰卡威岛、檳城、邦咯岛以及刁曼岛这几个著名的岛屿之间。此外从新加坡的漳宜码头至柔佛州迪沙鲁的 Tanjung Belunkor 之间也有渡轮。需要特别注意的是，马来半岛同马来西亚婆罗洲之间没有渡船往来，只有班机可以进出。

3. 特色美食

马来西亚，一座闻名世界的美食天堂，在这里，您可以品尝到世界各地的美食，如中国菜、印度菜和葡萄牙特色菜等随处可见，琳琅满目的佳肴美饌，令人垂涎三尺，欲罢不能。

到马来西亚旅游自然是要品尝正宗的马来菜及各地小吃，马来人的主食以米饭和桑粿为主，然后加上

蔬菜、洋葱、大蒜、生姜、香料种、小干鱼等，就是比较丰盛的一餐。马来菜主要以牛、鸡及鱼为主材料，加上辣椒及洋葱一起烹调，味道较为辛辣，不同地区的烹调方式亦略有差别。马来西亚著名的家常美食有：沙嗲、酸对虾、椰浆饭、罗惹、酸辣鱼等，其独特的口味，也赢得了旅客钟爱。

4. 当地民风

习俗与禁忌

在马来人家中作客应注意举止，尊重长者。伊斯兰教是马来西亚的国教，马来西亚人认为左手是不洁的，故游客勿以左手触摸物体，而且不可对女士先伸手要求握手，更不可触摸他人头部。

注意事项

- 一、如果双方都是穆斯林，宾主要用伊斯兰教特定的问候语打招呼。
- 二、进门时，除非得到主人的许可，客人必须把鞋脱在门口或楼梯口，方可进屋。
- 三、进屋后，宾主双方要互相问候和握手，握手时双手仅仅触摸一下，然后把手放到额前，以表示诚心。和当地人握手、拿食物时要用右手，他们认为左手是不洁净的。
- 四、当发现屋里还有其他客人，而自己又必须从他们面前经过时，必须略低下头，并说：“对不起，请借光”，尔后走到自己的位置上。
- 五、坐在椅子上不能翘起二郎腿，尤其是在老人面前更不应如此，女子则应并拢双脚，表现得更加文雅。如果席地而坐，男子最好盘腿，女子则要跪坐，不得伸直腿。
- 六、主人摆出饮料、点心招待客人，客人如果推辞，主人反而会不高兴。
- 七、客人要走时，应向主人告辞，主人一般把客人送出门外。
- 八、在黄昏时登门拜访是不受欢迎的，因为这时穆斯林都要做祷告，晚上拜访通常应在八点半以后。
- 九、不要随意摸别人的头，也不要用餐指指人。
- 十、进入寺庙必须拖鞋，不要将手臂、腿等露在外面，要穿长裤、长裙等比较整齐的服装，女性的服饰不可过于暴露。

三 . 行前准备

1. 签证问题

签证类型：电子签证(EVISA)，免签证(ENTRI)

登录马来西亚签证申请网站：<https://www.windowmalaysia.my/evisa/evisa.jsp>

①**电子签证(EVISA)**2016年3月1日起可申请逗留不超过30天的电子签证，24小时内审核，通过后打印出来即可，无需再寄护照贴签证手续费25美元/200元人民币。

有效期：3个月

入境次数：单次**费用：**200元**出境查验标准：**持Evisa电子签证打印件，及前往马来西亚的联系机票**出入境口岸无限制**一个账号可以同时申请5个人的签证（包括申请者本人）

②**免签证(ENTRI)**2016年3月1日至2016年12月31日对中国公民有效停留时间不超过15天的，可选择申请ENTRI免签证：豁免签证的中国游客必须透过网上免签登记系统(ENTRI-电子旅游注册信息)填写个人资料，并在登记后缴付“手续费”，无需签证审查，提交申请成功后，获得免签登记信息表打印即可使用（登记信息表有效期30天）。

有效期：15天**入境次数：**

单次手续费：20美元/160人民币此免签政策仅限中国出境者！经港澳游客不受豁免！

出境查验标准：持ENTRI确认函打印件，及前往马来西亚的联系机票**出入境口岸：**吉隆坡国际机场，吉隆坡国际机场2号航站楼，檳城国际机场，柔佛士乃国际机场，沙巴哥打京那巴奴国际机场，砂劳越古晋国际机场(6个国际机场)

贴士

1. 马来西亚签证可以让和本人同一个户口本里的亲属代办；
2. 如果您先由中国出发前往第三国后，需要由该国入境马来西亚，可以在相应的马来西亚入境口岸办理落地签证。但出于便利和费用考虑，建议您在有时间的情况下，先咨询马来西亚驻该第三国外交机构的签证部门；
3. 边防可以无第三国签证出境，例如去印度尼西亚落地签，经吉隆坡专机，持往返机票可以出境；
4. 马来西亚支持120小时过境签证，但必须有第三方签证，没有落地签，如只前往马来西亚，必须在国内办理签证。

马来西亚大使馆（驻北京）签证处

地址：三里屯亮马桥北街2号

电话：010-65322531/32/33 转 208

递交材料：周一至周五 9:00-12:00

领取签证：周一至周五 9:00-12:00

马来西亚签证上海服务中心

地址：上海市长宁区黄金城道682号2楼

电话：021-62121700；62121702。

传真：021-21-62120737

递交材料：周一至周五 9:00-12:00

递交材料：周一至周五 14:00-17:00。

马来西亚驻广州总领事馆签证处

地址: 广东省广州市天河北路 233 号, 中信广场 1915-1918 室

电 话: 020-87395660,38770766,38770763 转 222

递交材料: 周一至周五 9:00-12:00

领取签证: 周一至周五 16:30-17:00

马来西亚驻昆明总领事馆签证处

地址: 昆明市南亚风情园第一期

电话: 0871-64625789

递交材料: 周一至周五 9:00-12:00

领取签证: 周一至周五 14:00-17:00

周四为签证中心休息日, 不接收材料不放签证

2. 生活用品

1. 夏天衣物。 2. 洗漱用品。 3. 常用药。 4. 防晒霜。 5. 护照。 6. 万能转换插头。
7. 机票行程单。 8. 银行卡。 9. 现金。

3. 货币兑换

现金: 马来西亚货币名称是马来西亚林吉特 (Malaysia Ringgit) 简称 “RM”, 1 林吉特等于 100 分 (SEN)。硬币分别是 1 分、5 分、10 分 (称 “1 角”)、20 分 (称 “2 角”)、50 分 (称 “5 角”)。纸币面值分 RM1、RM2、RM5、RM10、RM20、RM50 和 RM100。

建议点击携程 APP 首页 “外币兑换” 频道, 轻松体验 “手机支付, 到店取钞” 服务, 免预约、不排队, 可在机场快速取钞。

信用卡和旅行支票: 较具规模的商场、酒店和饭店都接受信用卡结账, 但路边摊和茶室小店只能使用马币现金。使用双币信用卡会有一定的汇率损失, 相对来说不如使用现金合算。

旅行支票: 旅行支票可向全国各地的银行或授权的兑换店 (Money Changer) 兑换, 兑现时要出示护照。

外币: 绝大多数场合都不能直接使用外币。外币可以在银行或授权的兑换店兑换成马币。在当地兑换时, 一般来说机场和银行柜台的汇率最差, 设在街边和大型百货公司内的兑换店汇率较好。但要注意不要在非法的兑换店兑换, 以免受骗。提示: 1 元马币≈1.66 元人民币。数据仅供参考, 交易时以银行或对换店柜台成交价为准)。虽然在中国境内银行无法兑换到马币, 但人民币在当地兑换很方便, 汇率也不错, 不需要事先在国内购买美元等外币。

4. 对于行前准备的 FAQ (Q&A 补充)

1) 到了马来西亚之后有没有网络?

随身 wifi。网上租赁, 很多网站都有的租, 比如说淘宝、携程、游伴伴官网、途牛等等。机场租赁, 如果是平时的话可以直接到机场柜台租赁。出行高峰期的话就先在网上预定好再去机场领, 不然会出现设备紧张而租不到设备。

电话: 本地电话可在任何电话亭拨打, 用硬币或电话卡均可。国际电话须在可使用电话卡的电话亭或电讯通信办事处才可拨打。一般的酒店旅馆均设有直拨国际电话 IDD 的服务, 但须付些服务

费。

电话卡：马来西亚有三大移动通信服务商，分别为 Maxis、DIGI、Celcom。

著名的亚航 TuneTalk 就是和 Celcom 合作的。在机场、车站以及路边会见到大大小小的购买点，不过尽量到专柜购买，充值就更加方便了，在市区的各大便利店，甚至小杂货店都可以充值。这些卡都是单向收费，马来西亚国内无市话长途之分，即使预存话费为 0 也可以接听。买卡有赠送话费，开号时需要请员工或店员帮忙换成英文，并开通上网。

在 LCCT 的 Maxis 专柜可以购买其旗下 Hotlink 的 SIM 卡，在国内到达的出口 KFC 旁边。DIGI 于中央车站(KL Sentral)一楼有专柜。Celcom 在 KLIA 的国际到达厅(3 层)有专柜。TuneTalk 在亚航网站订票时可以购买，LCCT 也有专柜，网上预定时一定要在抵达马来西亚的那程机票中添加预订，不要在单独的返程机票中订，否则就要等你离开马来西亚的时候才能拿到那张 SIM 卡。

Maxis 的 Hotlink 卡信号和上网都相对稳定，而且覆盖范围广。打回中国时，拨 132+0086+区号(比如北京区号 010，则去掉前面的 0，以此类推)+号码，无论打座机还是手机，每 30 秒都是 0.05 林吉，是所有卡里面打回国内最便宜的。买卡和充值都非常方便，除了机场、市区随处可见的代理点、7-11、99 Speedmart 等连锁超市外，KLCC 旁边还有 Maxis 的总部大楼。

通话质量：基本上是 Celcom > Maxis > DIGI；TuneTalk 跟 Celcom 差不多。

在国外打回国内：前面加 0086，如打手机就是 0086133xxxxx，打固话是 008628xxxxx

注意：国内的电话区号前的 0 要去掉，如成都是 010，在国外打回来就是 008610

附各服务商网站：

<http://www.celcom.com.my/>

<http://www.digi.com.my/>

<http://www.hotlink.com.my/>

<http://www.tunetalk.com/>

2) 马来西亚和中国北京时间有时差吗？

马来西亚同中国没有时差。

3) 不同季节去的话带什么样的衣服比较好？

原则上只需穿夏季服装就可应付，不过冷气房间或旅游车内的空调都很凉，最好有件长袖上衣备用，而且还能防蚊虫叮咬。

马来西亚云顶赌场海拔 2000 公尺，宜带备外套。男士进赌场须穿长袖衫、系领带或穿西装，18 岁以下人士不准进入赌场。

4) 去马来西亚需要接种疫苗吗？

去马来西亚是没有必要接种疫苗的，但最好随身携带防蚊液、清凉油、正红花油以及真空包装的酒精棉球等简易清创包扎物品，有些日常的药品最好带齐。

5) 需不需要购买旅行保险以及在哪里购买？

外出旅行需要购买保险，非国外出发以及非港澳台地区的志愿者，Lean In 会免费赠送旅游险。

6) 银行卡需要带哪些种的呢？ATM 取钱的时候需要收手续费吗？

VISA、Master、银联都可以用的，推荐华夏银行银联卡，每日取现首单免费

7) 可以给当地的小朋友或 host 带中国的礼物送给他们吗？

当然可以的，非常欢迎给当地的小朋友带英文书籍，也可以给当地人带一些中国特色的小礼物，他们会非常开心和感谢的。

8) 义工项目期间有休息日吗？在休息日可以出去玩吗？

志愿者可选择在周末出游。

9) 可以让当地项目负责人带我们出去玩吗？

外出时请告知当地负责人，同时，负责人可帮忙协调与指导，但一切安全问题由申请者本人负责，需谨慎思考。

10) 参加项目需要英文面试吗？需要提交英语等级证明吗？

英语六级、中级口译、雅思 6.0 分，在国外留学的学生均可免面试。其他志愿者需接受 Lean In 的英文面试。

11) 去马来西亚的话要提前学一点马来语吗？

马来西亚的官方语言是马来语，但和当地人用英文交流也是完全没问题的。

12) 参加项目有年龄限制吗？如果没有成年的话可以参加项目吗？

年满 16 周岁

如未成年志愿者能力足够也可申请（需提供家长同意书、英语成绩证书）

有一定英文沟通能力

热爱志愿服务

13) 报名参加项目会被调剂分配到别的项目和营地吗？

由于部分不可控因素，项目内容会有调剂的可能，望志愿者听从组织安排或者尽早报名确保名额保留。

14) 参加项目会有志愿者证明吗？

Lean In 的项目合作者为你提供的志愿者证明。（申请国外本科和研究生加分，写入简历找工作进外企加分）

15) 到时候应当在哪里领志愿者证明呢？

完成项目之后联系项目负责人申请获得志愿者证明

16) 志愿者证明是什么机构颁发的呢？

Lean In 的项目合作者为你提供的志愿者证明。（申请国外本科和研究生加分，写入简历找工作进外企加分）

17) 机场托运行李有什么要求吗？

乘坐国际航班，手提行李的总重量以 7 公斤（部分航空公司有特殊重量限制规定）为限，每件行李的体积不得超过 20×40×55 厘米（三边之和不超过 115 厘米）。超过上述重量或体积限制的，应作为托运行李。

购买了亚航机票的宝宝们注意咯！亚航只免费 7kg 的行李托运，超出部分需单独购买，如果觉得自己行李较多，一定要托运的。可以在官网上购买，也可以在淘宝上购买，我是在淘宝上买哒，在机场现时买，贵哭你。在淘宝上买的时候，注意问你的票号是不是联程机票哦，这决定你在转机的时候，是否要取行李。

18) 带上飞机的行李对液体有什么要求呢？

1. 只可以携带少量旅行自用的化妆品（洗发液、沐浴液除外），每种化妆品限带一件，其容器容积不得超过 100 毫升（ml），并应置于独立袋内，接受开瓶检查。液体、凝胶及喷雾类物品包括：饮品，例如矿泉水、饮料、汤、果冻及糖浆；乳霜、护肤液、护肤油、香水及化妆品；喷雾及压缩容器，例如剃须泡沫及香体喷雾；膏状物品，例如牙膏、脱毛膏、膏状面膜；隐形眼镜药水；凝胶，例如头发定型及沐浴用的凝胶产品；任何稠度相似的溶液及物品。以上所有累计不超过 1000ml 或 1 公斤。

2、酒类物品不得随身携带，请放入托运行李中托运。

四 . 接机流程



Q&A

1. 要去吉隆坡的话应该在哪个机场上飞机？

吉隆坡国际机场（英语：Kuala Lumpur International Airport，简称 **KLIA**）是马来西亚最主要的国际机场之一。

2. 到了机场之后去哪里找接我的司机呢？

接机是在 KL SENTRAL，志愿者下飞机后从机场到 KL SENTRAL 可乘坐大巴和快轨。

3. 如果找了很久都找不到司机的话怎么办？

首先不要慌张，首先和负责人联系确认司机有没有在路上，一般通过微信或者电话均可。

4. 怎么联系接我的人？

到机场后可以随时联系负责人询问司机到达情况。

5. 如果飞机延误应当怎么办？

如果上飞机前得到提示说飞机会有延误，请及时和负责人反映情况，调整相应的接机时间。

6. 如果飞机提早到达怎么办？

如果飞机比预计时间提早到达，请先联系负责人安排，稍适等候，司机会尽快到达。

五 . 志愿者食宿介绍

LeanIn 为教学志愿者安排的住宿距离吉隆坡市中心 kl sentral 不超过 5 公里。开车约 15 分钟，LeanIn 的志愿者之家，十分安全。1-2 人住一间，有两间空调房，一间风厨房，男女分开。有冰箱和储物柜放置志愿者自购的食物和饮料，并为志愿者提供中餐，有洗衣机，可自助洗衣。

海龟志愿者安排的住宿距离马来西亚吉隆坡约 6 个小时 抵达 kuantan 机场约一个小时 靠近海边。LeanIn 的志愿者之家，十分安全。1-2 人住一间,无空调。男女分开。有储物柜放置志愿者自购的食物和饮料。Lean In 为志愿者提供营养均衡的三餐。



Q&A

1. 营地的住宿是单人间、双人间还是多人宿舍式的住宿呢？

营地时 homestay 的民俗式住宿，包含 1-2 人间。

2. 房间里有空调吗？或是有风扇吗？

教学志愿者营地有两间空调房，一间风厨房，男女分开。海龟志愿者营地无空调。

3. 有淋浴吗？有电吗？

住宿都会有电力和淋浴供应。

4. 如果分配的住宿条件不太满意的话，可以调配到别的地方住吗？

如果项目期间对于住宿不太满意的话，可以与负责人联系沟通，已找到最佳的解决方式。

5. 同住的志愿者中有外国小伙伴吗？

营地也会有来自世界各地不同国家的志愿者，可以在项目期间多多交流沟通。

6. 每天三餐时间是固定的吗？如果要外出就餐的话需要提前告知 host 吗？

每天的用餐时间比较规律，如果志愿者想出去玩的话，一定要提前告知 host 并说明是否还回营地用餐。

7. 三餐每天都是一样的吗？还是说每天都有不同的种类变化？

Lean In 马来西亚难民教学项目仅为志愿者提供中饭，不包括早餐和晚餐。在住宿点附近有很多餐馆可供选择。同时，志愿者可以选择在厨房自己做饭。

8. 住的地方离项目地点远吗？

住处与项目地点非常近，而且交通也非常便利。

9. 住的地方离市中心远吗？交通方便吗？

LeanIn 为教学志愿者安排的住宿距离吉隆坡市中心 kl sentral 不超过 5 公里。开车约 15 分钟。

六 . 安全细则及规定

志愿者需要及时于我们的负责人进行沟通和汇报行程，不要私自不通知他人外出。在最危险的地方，你往往能看到最暖人心的保护，在最安全的地方，你无法避免小人的存在。这个世界很大，只有你走出去，你才发现，原来有这么多美好。我们的媒介每天报道数以万计的危​​险事迹发生，那是媒介构造的世界。西藏和新疆储存着我国最美的旅游资源，混乱的事迹经常通过媒介报道出来，但从未阻挡我们的脚步。

一个真正独立的个人，一个更追求内心需求的人，他一定是用自己所眼观到的世界来阐释那属于自己的世界。Lean In 的理念是让你向前一步，向远跨步，你将看到更多，理解更多。

Q&A

1. 吉隆坡的治安好吗？

马来西亚政局稳定，民风较为朴素。

Lean In 能保证的只是申请者在志愿者之家以及服务地点的绝对安全，但是没有能力干涉申请者自行出游时的安全问题。

志愿者的旅行部分请申请者对自己负责。有事及时和 Lean In 的负责人沟通，不要轻信陌生人，基本就不会有问题。

2. 马来西亚那边传染病多吗？

马来西亚是存在登革热传染病，但发生主要集中在贫困地区

只要注意少往这些地区去，另注意蚊子叮咬就可以了。

3. 平时空闲时间一个人出去玩需要注意些什么？

如果志愿者自行外出，须承担个人安全责任。

随身管好自己财物，并确保银行卡有足够的金额，能够在境外取款。

尽量避免去偏僻无人的地方，如出行，请务必多人成行，通知相应基地负责人。

4. 出去玩之前需要提前告知 host 吗？

外出时请告知当地负责人。

同时，负责人可帮忙协调与指导，但一切安全问题由申请者本人负责，需谨慎思考。

5. 如果志愿期间有财务丢失怎么办？

及时和负责人和 host 联系，看看是在哪里丢失以及丢失财物的数目，共同商讨对策。

6. 如果护照丢失怎么办？

第一步：必须到当地警察局挂失，开单子。提醒：一般当天即能拿到警察局证明。

如果确定护照丢失，要尽快去当地的派出所或警察局报案挂失。

在不少旅游目的地国家，这是警察局或移民局日常流程中重要的一项，一般当天即能拿到警察局证明。

贴士：到警察局挂失这一步非常重要，所在国警方出具的护照丢失证明是办理旅行证的必备材料之一。

第二步：补办护照或旅行证，（在当地办理旅行证为 4 个工作日，加急只需 2 个工作日，较为快捷）

提醒：旅行证不等同于护照，在遗失护照后，旅游者到所在国的中国大使馆或领事馆补办护照或旅行证，才能回国。办理相关证件，需旅行者出示所在国警方出具的护照丢失证明、护照复印件等文件。

方法一：在当地补办护照，签发时间为自受理申请之日起 15 个工作日，等待时间较长。

回国补办护照，旅游者可以回户口所在地的出入境办证中心，提供证件遗失时在当地的警察局证明、旅行社提供的相关证明，或者按照相关部门规定，在指定报纸刊登遗失启事的资料，三项资料中选交其中的一项。

其中警察局证明无疑是最简便的方法。需要携带的材料：旅行证及复印件（照片页，回国入境盖章页）、户口簿及复印件、身份证及复印件、国外报警记录原件、复印件及其经过出入境管理局认可的翻译公司的翻译件、2 寸照片一张。

方法二：在当地办理旅行证为 4 个工作日，加急只需 2 个工作日，较为快捷。旅行证是和护照等同大小的蓝本，除个人信息外都是空白签证页。

原则上，空白旅行证只能做回国使用，必须和护照复印件及所在国警方出具的护照丢失证明共同使用。

有些国家拿到了旅行证还不能出关，还要到移民局补办入境签证。

香港和内地之间还有一层海关，所以持临时证件的游客不能从香港入境，旅行者最好直接从报失国直飞回国。

贴士：出国前最好将相关身份证明先做好备份，并随身带上复印件。最好的办法是将身份证复印照片、护照首页和签证页照片、户口本照片、机票行程单拍照，备一份在电邮中。

7. 如果突然有事参加不了项目可以退出吗？

项目中途因个人原因中断及退出项目者，不予以退还之前所交费用。

8. 可以更改项目时间吗？

出发前六周起不可以更改项目时间。

Lean In
向前一步
是一种人生态度
义工
紧握公益脉搏
是一种人生价值

Lean In 无国界义工旅行
在小众的世界里
探寻广阔的世界
在最好的年纪
遇见最美的自己

